

**УТВЕРЖДАЮ**
Индивидуальный предприниматель
Т.А. Попова
«01» сентября 2020 г.

Уважаемые посетители, пользуясь услугами в Клубе продвинутого раннего плавания «Школа Ихтиандров», в момент их оплаты Вы соглашаетесь с Правилами посещения Клуба и Правилами приобретения абонемента.

Пожалуйста, еще раз ознакомьтесь с ними, чтобы избежать недоразумений.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ «ЦЕНТРА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяют условия договора оказания платных оздоровительных услуг посетителям Клуба продвинутого раннего плавания «Школа Ихтиандров» (Далее - «Центр») г. Новосибирск.

1.2. Настоящие Правила размещаются в общедоступном для ознакомления Посетителей и их представителей месте в помещении «Центра».

1.3. Настоящие Правила, включая приложения, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Правила вступают в силу по истечении 3 дней после их обнародования, которое производится путем размещения новой (редакции) версии Правил в общедоступном для ознакомления Пользователями месте в здании «Центра».

1.4. «Центр» оказывает следующие оздоровительные услуги посетителям: индивидуальные или групповые занятия плаванием.

1.5. «Центр» для оказания оздоровительных услуг привлекает инструкторов по плаванию, которые проводят индивидуальные или групповые занятия плаванием согласно утвержденному расписанию занятий и графику работы инструкторов.

1.6. Представитель ребёнка заключает договор на оказание услуг оздоровительного плавания в интересах ребёнка и оплачивает стоимость услуг.

1.7. Стоимость оказания «Центром» услуг и период, на который она устанавливается, определяются в прейскуранте, утвержденном Исполнителем.

1.8. Договор оказания оздоровительных услуг считается заключенным:

- в случае приобретения абонемента на несколько занятий или оплаты разового занятия в «Центре»;
- в случае посещения ребенком занятия.

1.9. Приобретение абонемента представителем ребёнка, не являющимся его законным представителем, не требует заключения отдельного (дополнительного) договора на оказание оздоровительных услуг с законным представителем ребёнка.

1.10. Срок действия договора

- Договор действует до момента использования последнего занятия по абонементу. Занятия, неиспользованные Посетителем *не по вине «Центра»* (пропавшие занятия) - считаются использованными. Занятия, от проведения которых, Представитель ребенка отказался (не захотел идти к другому тренеру в случае абонемента без закрепленного времени, ребенок капризничал, плакал и т.д.) – считаются использованными и подлежат 100% оплате.

• В случае приобретения очередного абонемента договор на оказание оздоровительных услуг считается продлённым на новый срок. Предоставление Посетителем новых

медицинских справок в этом случае не требуется, за исключением случаев истечения срока действия медицинских справок, установленного в п. 2.1 настоящих Правил.

1.11. Срок действия абонеента при закреплении за заказчиком постоянного времени равен 35 дней с момента первого занятия по абонеенту, но не позднее недели после покупки абонеента. В случае покупки абонеента без закрепления постоянного времени и тренера срок действия абонеента равен 45 дней с момента первого занятия по абонеенту, в течении которого исполнитель обязан предлагать заказчику варианты посещения в разное время и к разным тренерам. Занятия неиспользованные посетителем в данный срок не по вине «Центра» (пропавшие занятия) - считаются использованными.

1.12. Администратор Центра закрепляет день и время следующего посещения, клиент обязан внести предоплату за посещение не позднее 20:00 дня, предшествующего дню занятия;

1.13. Тренер определяет содержание и темп проведения занятия, а также оставляет за собой право сократить время занятия исходя из самочувствия и поведения ребенка;

1.14. Разрешается проводить фото- и видеосъемку своего ребенка только с разрешения тренера ребенка. Центр не предоставляет видеоматериал с монитора. Это техническая запись для внутреннего контроля.

1.15. Заморозка абонеентов - один раз по справке о болезни;

«Заморозка абонеента» – это приостановка его действия. Обращаем ваше внимание, что заморозку невозможно осуществить прошлым числом. Только с текущей даты или позже. Время действия заморозки добавляется к сроку действия абонеента. Снимается заморозка при первом посещении Центра либо по истечении её срока.

2. ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ БАССЕЙНА

2.1. Для посещения бассейна Представитель ребёнка обязан предоставить администратору справку от педиатра с официальным допуском к занятиям плаванию и описанием действующего анамнеза. (Оригинал справки предоставляются перед первым занятием и хранятся у администратора. В последующем указанные справки предоставляются Представителем не реже 1-го раза в 3 месяца или после перенесённого заболевания.)

Администрация центра полномочна потребовать дополнительные справки от Заказчика в случае проведения мероприятий по обеспечению дополнительных мер безопасности центра.

2.2. Для посещения занятий Посетителю необходимо при себе иметь:

- Сменную обувь (ЧИСТУЮ специализированную обувь для посещения помещений с влажным покрытием, имеющую противоскользящую подошву) для ребёнка и Представителя ребёнка;

(Центр не выдает сменную обувь, так как обувь является предметом личной гигиены и не должна передаваться другим лицам.)

- Полотенце, Мыло, Мочалку;
- Плавательную шапочку для детей старше 2-х лет;
- Плотно прилегающие аквакамперсы для детей младше 3-х лет и для особенных детей, при условии, что ребенок не контролирует процесс испражнения. Для детей старше 3 лет можно использовать плавательные трусики или купальник.
- Пеленку (для грудничков);
- Очки для плавания;

2.3. Для занятий в Центре Представитель ребёнка обязан привести ребенка за 10 минут до начала времени, указанного в абонеенте, снять верхнюю одежду (свою и ребенка) в гардеробе, при входе в «Центр» снять уличную обувь (свою и ребенка) в тамбуре, переобуться в чистые сменные сланцы, переобуть ребенка. Посетители в грязных сланцах в помещение «Центра» не допускаются. В сменные сланцы необходимо переобуться

всегда, в том числе и летом. Использование бахил вместо сланцев не допускается. Запрещается проходить на зону бассейна в верхней одежде.

2.4. В случае опоздания, администратор вправе отказать в оказании услуг;

2.5. Посещение Центра предусматривает одного сопровождающего с ребенком на занятии, исключение составляют дети-инвалиды;

2.6. Перед использованием пеленального столика на него необходимо постелить пеленку. Перед проходом в душ необходимо аккуратно сложить все вещи ребенка и Представителя (если есть) в пеленальный столик.

2.7. Перед проходом в раздевалку и чашу бассейна Представитель ребёнка обязан предъявлять Администратору абонемент и передать Администратору медицинские справки согласно п. 2.1 настоящих Правил.

2.8. До начала занятия на воде Представитель ребёнка обязан тщательно вымыть ребенка в душе с мылом и мочалкой. После мытья надеть на ребенка купальные трусики (или купальник) и шапочку. Дети без шапочек (старше 2х лет) и купальных трусиков (для детей до 1,5 лет специальные подгузники для плавания) на занятия не допускаются! Принятие душа перед занятием обязательно для всех детей, в том числе и для грудничков.

2.9. Время нахождения в воде (одно индивидуальное занятие) 30 минут;

2.10. После окончания занятия в течение 15 минут необходимо помыть ребёнка в душе проточной водой, одеть и высушить ребенка, освободить пеленальный стол для следующих посетителей.

2.11. Родитель обязан поддерживать чистоту и порядок на территории «Центра» в том числе, Представитель ребёнка обязан выносить за ребёнком, которого он привёл на занятия, горшок в туалет, а также убирать после себя использованные памперсы, салфетки, ватные палочки и прочие предметы личной гигиены.

2.12. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- перед посещением бассейна пользоваться кремами, мазями и (или) другими косметическими средствами, которые могут испортить воду в бассейне, а также запрещается проносить в душ стеклянную тару во избежание порезов.

- кормить ребенка непосредственно перед занятием. Последнее кормление (прием пищи) должно быть произведено в течение 1 часа до занятия для грудного ребенка. Ребенок от 2-х лет должен принимать пищу за полтора часа до занятия.

- приносить и использовать в воде личные игрушки из дома, поскольку все оборудование и игрушки в Бассейне проходят ежедневную дезинфекционную обработку.

2.13. ЗАГРЯЗНЕНИЕ ВОДЫ РЕБЁНКОМ

- Во избежание загрязнения воды в бассейне ребенком во время занятия Представитель ребёнка обязан соблюдать правильный режим кормления и надевать (особенно грудничкам) плотные купальные трусики или специальные памперсы для бассейна.

- В случае загрязнения ребенком воды в бассейне Заказчик прекращает тренировку, она считается проведенной. Также Заказчик услуги дает свое согласие на то, что, если в смену перед его посещением, произошло загрязнение воды, сетка посещений будет сдвинута (не более чем на 3 часа). В этом случае Заказчик не будет иметь претензий к центру в виду обстоятельств экстренных и не зависящих от воли сторон.

3. ПРАВИЛА СОБЛЮДЕНИЯ РЕЖИМА ЗДОРОВЬЯ РЕБЁНКА

3.1. Перед первым посещением занятия Представитель ребёнка обязан предоставить администратору справки, указанные в п. 2.1 настоящих Правил.

3.2. В случае наличия у ребенка при первом посещении Центра или при появлении при последующих посещениях каких-либо изменений здоровья (перенесенные травмы, ушибы, вывихи, растяжения позвоночника, конечностей, головы, хронические заболевания и т.п.), которые требуют от тренера отступления от обычной программы занятий с детьми данного возраста, Представитель ребёнка

обязан уведомить об этом администратора Бассейна в письменной форме до начала занятия с ребенком (заполнить Бланк уведомления о необходимости применения щадящего режима занятий, который находится у администратора). В случае, если от Представителя ребёнка указанного выше уведомления в письменной форме не поступило, тренер проводит занятие по обычной программе, применяемой для детей данного возраста.

3.3. На занятия в центре можно приводить только абсолютно здорового ребенка. Во избежание инфицирования детей в **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** приводить ребёнка на занятия в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или др. инфекционное заболевание, повышенная температура;
- если у ребенка расстройство желудка, тошнота, рвота, жидкий стул или другое кишечное недомогание;
- если у ребенка сыпь на коже, незаживающие ранки или есть иные противопоказания к занятиям в бассейне.

3.4. Если во время занятия в бассейне Представитель ребёнка замечает любые признаки недомогания ребёнка, Представитель ребёнка обязан немедленно потребовать от тренера прекратить занятие.

3.5. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Посетителям «Центра» Исполнитель вправе отказать в оказании услуг при наличии у ребёнка ярко выраженных признаков инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих помещению Бассейна. В указанных случаях деньги за неиспользованное занятие снимаются с абонемента и Посетителю не возвращаются. Допуск указанного Посетителя в Бассейн производится после полного выздоровления при предъявлении справки от врача, разрешающей занятия в Бассейне;

3.6. «Центр» НЕ несёт ответственность за состояние здоровья ребёнка при сообщении Представителем ребёнка недостоверной информации о состоянии его здоровья.

4. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. В целях безопасности детей во время посещения «Центра» **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- **нахождение ребенка на Территории Бассейна без сопровождения Представителя;**
- приносить на Территорию Бассейна мелкие игрушки, которые могут быть проглочены детьми, а также иные игрушки и предметы, которые могут быть опасны для посетителей.

4.2. При индивидуальных занятиях – родители могут выходить в холл по своему желанию. Разговаривать по телефону во время занятия разрешается только в холле центра.

4.3. Посещение соляной пещеры возможно только в сухом виде без обуви в трусиках или памперсе (для детей младше 3-х лет). Не допускается перемещение игрушек соляной пещеры за ее пределы. Также не допускается перенос игрушек из детской зоны в зону соляной пещеры.

4.4. Посетитель Центра должен соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Центра, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

4.5. Представителю ребёнка **СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- Приводить ребёнка на занятия состояния алкогольного, наркотического и (или) иного токсического опьянения, что делает невозможным соблюдение Представителем ребёнка настоящих Правил;
- Родителям запрещено покидать Центр во время занятий без предупреждения администратора. *Внимание: Центр не оказывает услуг по уходу и присмотру за детьми до и после окончания занятия.* Основная услуга Центра – физическая культура и спорт. Как только занятие закончилось, родитель обязан забрать ребенка. Ответственность за ребенка до и после занятия несут родители.

- **оставлять ребёнка в зоне бассейна без присмотра даже на секунду;**
- позволять ребёнку совершать следующие действия: бегать (во избежание падения на мокром полу); мешать проведению занятий/процедур; заходить в технические комнаты, а также любые другие помещения, помимо ванны детского бассейна, где проводится занятие;
- разрешать ребёнку заходить на лестницу бассейна или в воду до команды тренера о начале занятия;
- разрешать ребёнку самостоятельно без страховки Представителя (со стороны суши) и тренера (со стороны воды) пользоваться лестницей бассейна. Когда ребенок выходит или заходит в бассейн по лестнице, Представитель обязан держать ребенка руками во избежание падения, а также требовать от тренера страховать ребенка со стороны воды. Родителю запрещается допускать ребенка к лестнице бассейна во время отсутствия тренера в чаше бассейна (по любой причине: опоздание тренера, выход в уборную и т.д.);
- разрешать ребёнку прыгать с бортика бассейна, брать оборудование и игрушки для занятий до команды тренера; садить или ставить ребенка на бортик бассейна, приводить ребенка на занятие с жевательной резинкой или сосательной конфетой;
- позволять ребёнку играть с предметами на Территории Центра, которые могут нанести вред жизни или здоровью ребёнка, прикасаться к розеткам и электрическим приборам;
- вмешиваться в процесс занятия, проводимого тренером: давать команды, инструкции или иным образом отвлекать внимание ребенка.
- прикасаться к поверхности воды и инвентарю в чашах бассейнов;
- позволять портить декоративное оформление стен Центра, соляной пещеры, чаш, мебели и т.п.;
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование Центра;

5. ОПЛАТА УСЛУГ

- 5.1. Оплата оздоровительных услуг, оказываемых посетителям, производится в виде 100 % предоплаты путём внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.
- 5.2. Порядок оплаты может быть изменен на безналичный расчёт по согласованию с Исполнителем.
- 5.3. Посетитель «Центра» может приобрести абонемент на несколько занятий согласно действующему на момент заключения договора Прейскуранту или приобрести разовое занятие на однократное посещение Центра.
- 5.4. Запись на разовое занятие производится только после 100% предоплаты занятия. К разовому предоплаченному занятию, применяются общие правила переноса занятий, предусмотренные пунктом 6 настоящих Правил.
- 5.5. Если в период действия абонемента увеличилась стоимость услуг, оказываемых «Центром», доплата не взимается.
- 5.6. В случае утраты абонемента Представитель ребёнка обращается с соответствующим заявлением на имя Исполнителя. Утраченный абонемент восстанавливается с учётом оставшегося (неиспользованного) времени оказания услуг.

6. ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ

- 6.1. Перенос занятий на другое время осуществляется **ТОЛЬКО** при условии предупреждения об этом администратора по телефону 89231743274 не позднее чем до 20.00 дня, предшествующего тренировке.
- 6.2. В случае, если Представитель ребёнка (по любой причине: внезапное заболевание, «пробка» на дороге и любые другие форс-мажорные обстоятельства) предупреждает об отмене занятия позднее срока, указанного в пункте 6.1 настоящих

Правил, оплата за неиспользованное занятие удерживается (снимается) с абонемента или с оплаченного разового занятия в полном размере.

6.3. При переносе занятия (занятий) Представитель ребёнка обязан точно указать какое количество занятий необходимо перенести. В случае, если Представитель ребёнка прямо не указывает какое количество занятий необходимо перенести, администратор переносит только одно занятие (ближайшее по дате занятие в абонементе). В случае если после переноса одного занятия ребенок продолжает болеть, Представителю ребёнка необходимо заранее переносить следующие по абонементу занятия. Автоматический перенос занятия без звонка или сообщения Представителя ребёнка в «Центр» не производится!

6.4. Центра имеет право переносить занятия в связи отпуском тренера, не менее чем за сутки предупредив Представителя.

6.5. Центр имеет право переносить занятия в связи болезнью тренера, по причине технических неполадок в системе работы Центра, а также в случае форс-мажорных обстоятельств;

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые «Центр» не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг «Центр» извещает Посетителей бассейна, имеющих действующие абонементы. Занятия, неиспользованные ввиду указанных выше причин переносятся на другой день, время.

7.2. В случае принятия Исполнителем решения о необходимости реконструкции, ремонта помещения, занимаемого «Центром», что препятствует пользованию Бассейном, Администрация «Центра» обязана известить всех Посетителей, имеющих действующий абонемент.

7.3. Посетитель Бассейна в любой период действия договора (действие абонемента) вправе отказаться от получения услуг, предоставляемых «Центром» о чём письменно уведомляет Исполнителя не менее, чем за 12 часов до времени очередного занятия, указанного в абонементе. В этом случае договор оказания услуг расторгается, бланк абонемента аннулируется (и остается у администратора), денежные средства за неиспользованные занятия возвращаются Представителю ребёнка в течение 10 рабочих дней с момента поступления письменного заявления.

7.4. Расторжение договора оформляется путём подписания Представителем ребёнка документа о проведении взаиморасчета за неиспользованные занятия.

7.5. Расчет за неиспользованные занятия осуществляется в следующем порядке и с учетом следующих обстоятельств:

Разовое занятие в составе абонемента имеет стоимость, заниженную по сравнению с разовым занятием вне абонемента. Данная скидка предоставляется Заказчику за покупку нескольких разовых занятий согласно Прейскуранту, а также за непосредственное использование ВСЕХ приобретенных занятий.

В случае возврата денежных средств за частично использованный абонемент Заказчик не выполняет условие предоставления ему скидки по абонементу.

В таком случае перерасчет производится по следующей формуле:

S – стоимость оплаченного абонемента

R – количество использованных занятий в абонементе

C – стоимость разового занятия вне абонемента

Сумма возврата = S - (CR)

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Посетителя/Представителя ребёнка

- Ущерб, причинённый имуществу «Центра», подлежит возмещению в полном объёме представителем ребёнка или законным представителем ребёнка. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем «Центра» и Представителем ребёнка. В акте указывается сумма ущерба. В случае отказа Представителя ребёнка от подписания акта, в нем делается соответствующая отметка в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками «Центра».
- За вред, причинённый «Центру» Посетителем (ребенком до 14 лет), отвечают его родители, усыновители, опекуны (ст. 1073 ГК РФ). В случае, если в течение 3-х календарных дней Представитель ребёнка, причинивший ущерб, или законный представитель данного ребёнка не возместит «Центру» причинённый ущерб, Исполнитель вправе зачесть стоимость оплаченных, но неиспользованных занятий данного ребёнка в счёт полного или частичного возмещения ущерба. Если сумма оплаченных, но неиспользованных занятий недостаточна для компенсации причиненного Исполнителю ущерба, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба в судебном порядке.
- За вред, причинённый Посетителем (ребёнком до 14 лет) другому Посетителю, отвечают законные представители Посетителя (ребёнка), причинившего вред.
- До момента передачи ребёнка в руки тренера и после окончания времени занятия Представитель ребёнка несет полную ответственность за его жизнь и здоровье на всей территории «Центра» в течение всего времени пребывания.

8.2. Ответственность «Центра»

- Вред, причиненный Посетителю (ребёнку) или представителю ребёнка по вине работника «Центра» при исполнении последним своих трудовых (служебных, должностных) обязанностей - возмещает Исполнитель.
- «Центр» не несёт ответственность за сохранность ценных вещей Посетителя, оставленных без присмотра на Территории «Центра»

8.3. «Центр» не является образовательным учреждением, не осуществляет надзор за малолетними и несовершеннолетними детьми.

8.4. «Центр» не отвечает за вред, в том числе, за вред здоровью, жизни, причиненный Посетителем (ребёнком) другому Посетителю (ребёнку) или его представителю.

8.5. «Центр» не несёт ответственности за состояние здоровья Посетителя при нарушении Представителем ребёнка, самим ребёнком правил техники безопасности посещения Бассейна, настоящих Правил, рекомендаций персонала Бассейна.

8.6. «Центр» не несёт ответственность за оставленные без присмотра личные вещи, в том числе сумки и верхнюю одежду, на Территории «Центра». «Центр» не несет ответственности за автомобили и ценные вещи в них, оставленные на парковке рядом с бассейном. «Центр» не несёт ответственности за ценные вещи (деньги, валютные ценности, ценные бумаги, иные драгоценные вещи и т.д.), оставленные без присмотра на Территории «Центра».

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Покупка абонемента, оплата разового занятия или посещение занятия в «Центре» свидетельствует о том, что Представитель ребёнка ознакомлен с настоящими Правилами, согласен их исполнять и полностью берёт на себя ответственность за жизнь и здоровье своего ребёнка в течение всего времени пребывания в «Центре».

9.2. Настоящие Правила действуют при посещении ребенком индивидуальных и групповых занятий независимо от того подписывал ли родитель (или иное ответственное лицо) данные правила или какие-либо иные документы или нет.

9.3. Представитель ребёнка, который оплатил услуги «Центра» и ознакомлен с настоящими Правилами, обязан ознакомить с ними всех иных Представителей ребёнка,

которые могут приводить ребёнка на занятия в Бассейн. Ознакомление с настоящими правилами любого из Представителей ребёнка свидетельствует о том, что все иные Представители ребёнка, которые могут приводить ребенка на занятия в Бассейн, ознакомлены с настоящими Правилами и приняли на себя добровольное согласие их исполнять.

9.4. Настоящие Правила действуют при посещении ребенком индивидуальных и групповых занятий по абонементу или в случае разового посещения Центра.

9.5. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения к данным Правилам, которые обнародуются путём вывешивания в помещениях «Центра». Объявления в чаше бассейна и объявления на рецепции администратора, касающиеся детского бассейна, являются неотъемлемой частью настоящих Правил и подлежат обязательному соблюдению Представителем ребёнка и самим ребенком.

9.6. В случае нарушения настоящих Правил Исполнитель оставляет за собой право отказать в дальнейшем оказании услуг нарушителю без возврата стоимости неиспользованных занятий и без каких-либо других компенсаций.

Настоящие правила разработаны в соответствии с: Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30.03.1999 г., СанПиН 2.1.2.1188-03, утверждёнными Главным государственным санитарным врачом РФ 29.01.2003 г.

УТВЕРЖДАЮ:
ИП Попова Т.А.

«01» сентября 2020 г.